

Virtuális rendelés a www.ricsidoktor.hu portálon

Azt mondta, a praxisuk nem sokban különbözik a többi 6800 alapellátó családorvosi szolgálattól, hiszen Önök is csak lelkiismeretünk szerint próbálnak a betegeknek segíteni. Valami különbség mégis kell, hogy legyen...

– A díjátadó ünnepségen elhangzott, hogy a beküldött történetekben az orvosi és nővéri hivatás szakmai színvonalát, az emberi hangot, az empátiát, az odafigyelést, a határozott és gyors, egyénre szabott segítségnyújtást értékelték a zsűri tagjai és a szavazók. Talán azért szavaztak ránk olyan sokan, mert próbálunk mindig elérhetőek lenni, két aszisztenssel dolgozunk, így minimalizáltuk a várakozási időt, a legkorszerűbb orvosi eszközöket és informatikai berendezéseket használjuk, rendszeresen továbbképzésre jár a teamünk minden tagja, és rendszeresen látogatjuk meg betegeinket akár a kórházban is. Egy összeszokott családorvosi team tagjaként dolgozhatom, ahol mindenki tudja a feladatát és az információ áramlás közöttünk minden esetben a beteg érdekét szolgálja.

Hogyan lett orvos, és hogyan került Mezőkövesdre?

– Kilenc éves múltam, amikor édesanyám szinte a kezeim között hunyt el egy agyvérzés során. Akkor döntöttem el, hogy orvos szeretnék lenni, ezen belül is alapellátó, aki először találkozik a beteggel. 1988-ban felvettek a Debreceni Orvostudományi Egyetem Általános Orvostudományi Karára. A diploma megszerzése után azonnal jelentkeztem a családorvosi rezidens képzésre, és 27 hónapos kórházi és családorvosi gyakorlat után 1996-ban kiváló minősítéssel licence vizsgát tettem. Közben egy TEMPUS/Erasmus ösztöndíjjal Portugáliában, a Portói Egyetem Családorvosi és Belgyógyászati tanszékein dolgoztam. 1997. január 2-án helyettes orvosként kerültem Mezőkövesdre. Elődöm, Koncz Lajos betegsége miatt vettem át a 2. számú Családorvosi Szolgálatot. Nem idegenként érkeztem a városba, hiszen anyai ágról innen származom. A betegeim ezért hamar elfogadtak, hiszen „fél matyónak” tekintettek. Elődöm halála után aláírásokat kezdtek gyűjteni,



Elődje halála után a betegek aláírásokat kezdték gyűjteni, hogy Kozma Richárd maradjon a praxisban a családorvosuk. Nemzeti színű szalaggal átkötve több mint 1400 aláírással járultak a városvezetés és a képviselő testület elé. Ismerkedjenek meg a mezőkövesdi családorvossal, szakfelügyelő főorvossal, akit betegek és az interneten szavazók méltónak tartottak „Az év praxisa 2010” második helyezése.



Pályázat



Van még egy dolog, ami izgalmas Kozma Richárd praxisában: programozó barátjával létrehozott egy non-profit szolgáltató „webrendelőt”, a www.ricsidoktor.hu portált, amelyre heti 40–70 cikk elolvasása után tette fel szerkesztőtársával a legjobbakat, sőt maguk is írtak cikkeket. A portálnak 2009 december közepe és 2011. márciusa között 120 ezer látogatója volt, mostanában pedig naponta általában 350–500 ember keresett itt orvosi híreket, tanácsokat, használható információkat.

Túlnőtték az eredeti terveket és most már nemcsak a mezőkövesdieknek szolgálnak, hanem az ország számos pontjáról, sőt külföldről is olvassák a portált. Nem fél attól, hogy pont a helyi idősebbeket nem éri el?

– Egyre több középkorú, sőt nyugdíjas olvasónk és regisztrált felhasználónk van. Van olyan rend-

a beteg szemével nézi és keresi a cikkeket, én pedig az orvosi képviselem a „virtuális családorvosi rendelőnkben”.

Hogyan tűri elfoglaltságait a családja?

– A családorvosi munka, az alapellátás szervezése és az egyetemi oktatás mellett természetesen legfontosabb a család. Igyekszem a legtöbb időt feleségemmel és kislányommal tölteni. Kirándulunk, sokat utazunk, akár csak egy hosszú hétvégére, Magyarországon is. Telente általában a síelés jelenti a kikapcsolódást, nyáron pedig valahol a tengerparton igyekszünk kipihenni az évközi pörgést. De mindig együtt! Feleségem, dr. Kozmáné Gergelyffy Zsuzsanna, matematika-informatika-matematikai könyvtáros középiskolai tanár a mezőkövesdi Szent László-názium és Szakközépiskolában. Kislányom Flóra, 10 és fél esztendősen osztályos tanuló. Kiválóan tanul, úszik, korábban több érmet hozott akrobatikus rock and roll versenyekről. Hogy követ-e az orvosi pályát? Erről még korai lenne beszélni. Sokszor mondogatja, hogy szívesen szeretne lenni, de ez még addig sokat változhat. A családorvosi pályát jelenleg határozottan elutasítja, látva az édesapja munkatempóját.

Hobbija?

– Időnként a tenisz vagy a ping-pong jelenti a kikapcsolódást, a napi munkamunka levezetését. Imádom a kert fűvét gondozni, aztán ha nincs dolga a fűnyírónak, akkor jöhet a barátokkal a kerti parti. Úgy érzem, hogy szerencsés ember vagyok, mert azt csinálom, amit tanultam és szeretek, érzem a betegek szeretetét, megbecsülését. Szerető és megértő család vesz körül. Ezek nélkül ebben a felfordult, agyonszabályozott világban nem lehetnék.

szeres regisztrált olvasónk, aki közel 8000-szeresen rendszeresen a webrendelőre konzultáció rovata. Változó, mekkora igénybe veszi ez a szolgáltatás? Naponta megjelenő kérdések összeállítását matematikus elrendelheti kéthetente 2-3 órára a webrendelőn érkező kérdések, kérelmek megválaszolása fél-, 1 órát. De a „szerkesztőségünk” tagjainak emberből áll, és a munka megoszlik közöttünk. Webmunkám társam programozó



