

Az "Év Praxisa 2010" Mezőkövesdi Újság

Írta: Takács Géza



MEZŐKÖVESDI ÚJSÁG

XXXIII. évf. 4. szám

VÁROSUNK LAPJA

2011. február 24.



Az „Év Praxisa 2010”



A Városszépítő és Városvédő Egyesület jubileumáról



Az elmúlt hónap riasztásairól
Koroknai Péter



A Matyó Múzeum új tárlatáról
de Límbar



Az Országos Alapellátási Intézet (OALI) első ízben hirdette meg 2010-ben az interneten a magyarországi családorvosi rendelők versenyét, az „Év praxisa” díjat.

Betegek küldhettek be pályázatokat, történeteket saját családorvosi praxisuk jelölésére a www.azevpraxisa.hu weboldalra, mely alapján egy orvosokból és neves közéleti szereplőkből álló zsűri kiválasztotta azt a 10 praxist, melyre az interneten lehetett szavazni. A 6800 családorvosi praxis közül több mint 100-ra érkezett pályamű. Az első három helyezett nyerte el „Az év praxisa” országos elismerést, mely között volt városunk egyik egészségügyi alapellátó szolgálata, a Gyula utcai családorvosi rendelő is.

A versenyről és a díjról kérdezzük dr. Kozma Richárd családorvost, kistérségi szakfelügyelő főorvost.

– Mikor értesült és hogyan fogadta, hogy felterjesztették "Az év praxisa" díjra?

– Először is engedjék meg, hogy családorvosi szolgálatunk két körzeti ápolónője - Lecsőné Vámos Andrea és Szabó Józsefné Marika – nevében is megköszönjem annak a több ezer ismerősünknek, páciensünknek, akik szavazatukkal hozzájárultak ahhoz, hogy ez a rangos elismerés Mezőkövesdre kerüljön.

A kérdésre válaszolva: Júliusban, szabadságomat töltöttem, családommal nyaraltam, amikor az interneten nagy meglepetéssel olvastam, hogy egy kedves betegünk, Farnos Imre jelölt bennünket saját történetével erre a rangos megmérettetésre. Ehhez csatlakozott még a későbbiekben két páciensünk, Derekas Zoltán és Takács Géza, akik a velük és családjukkal történt eseményeket írták meg a ver-

szűri a beküldött történetek alapján kiválasztotta praxisunkat azon 10 praxis közé, melyek indulhattak az internetes szavazáson. Már a szavazás legelején bekerültünk az első három legtöbb szavazatot kapott praxis közé. Szinte napról napra, fej-fej mellett folyt a verseny egy tapolcai családorvos kolléga és a mi praxisunk között az abszolút első helyért. December 31-én éjfélig lehetett szavazatot leadni. Elmondásból tudjuk, hogy éjfél előtt 2 perccel még mi vezettünk, de mielőtt a szavazás éjfélkor közvetlenül lezárult volna, a dunántúli kolléga praxisa vette át a vezetést. Hogy hány szavazatot kaptunk pontosan, nem tudom, de az OALI közleménye szerint az első helyezett több tízezer voksot kapott, mely mögött néhány szavazat különbséggel végeztünk a második helyen.

– Milyen érzés volt átvenni az Év praxisa díjat?

– Január 11-én Budapesten, a Nemzeti Erőforrás Minisztérium VIII. emeleti dísztermében rendezték meg a díjátadót. Az OALI vezetősége mellett, meghívott orvos professzorok és családorvosi szervezetek vezetői jelenlétében dr. Szócska Miklós egészségügyért felelős államtitkár adta át a díjakat. A szavazáson részt vett 10 praxis képviselői vettek részt az ünnepségen az őket pályázó páciensek és a média jelenlétében. A zsűri fenntartotta a lehetőséget magának még a verseny kiírásakor, hogy különdíjakat is kiosson. Egy posztumusz és két különdíj is átadásra került. Ezen felül a 4-10. helyezettek elismerő oklevélben részesültek. Az első három helyezett ugyanazt a díjat kapta: egy latin nyelvű, az „Az év praxisa” kitüntető oklevelet és egy Kossuth-díjas kortárs festőművész, Macskássy Izolda festményét. Hogy

átvétele jelentette számunkra a legnagyobb elismerést, hanem az, hogy első alkalommal irtak ki alapellátó szereplők részére egy országos díjat, melyen a mi betegeink, pácienseink –azaz Önök- által leírt történetek alapján, a Gyula utcai orvosi rendelő elindulhatott ezen a rangos megmérettetésen és a 6800 alapellátó praxis közül a város polgárainak, a rendelőnket és munkánkat ismerő emberek szavazatai és megítései bizalma alapján Mezőkövesdre hozhattuk ezt az elismerést.

– Mit gondol, mit értékeltek Önben leginkább páciensel, a szavazók?

– OALI hivatalos értékelése szerint a díjátadó ünnepségen elhangzott, hogy a pályázatokban, a beküldött történetekben az orvosi és nőéri hivatás szakmai színvonala mellett az emberi hangot, az empátiát, az odafigyelést, a határozott és gyors egyénre szabott segítségnyújtást értékelték a zsűri tagjai és a szavazók. Azt, hogy a mi praxisunkra szavazók számára mi volt a leginkább motiváló tényező voksuk leadásakor? Szerintem ez mindenkinél más lehetett. Hisz nincs két egyforma beteg, nincs két egyforma betegség, nincs két egyforma ellátás hivatásunk gyakorlása során. Mi mindig az embernek próbálunk segíteni legjobb tudásunk szerint és nem csupán betegségeket gyógyítunk a rendelőnkben.

– A "Ricsidoktor Webrendelője" kérés kívül nagyon látogatott és kedvelt internetes oldal, sokan szeretik. Segített a weboldal léte is a szavazatok "gyűjtésében"?

– A kor követelményeihez igazodva, a praxisunk által létrehozott és működtetett országosan is egyedülálló non-profit internetes családorvosi rendelő kétség kívül hozzájárulhatott a szavazásban való szereplésünkhöz. Az emberek egyre nagyobb rétege próbál információkat szerezni az internetről, így van ez az egészséggel és betegségekkel kapcsolatos ismeretekkel is. Maga a megmérettetés is az interneten zajlott és azok az emberek, páciensek szavaztak a praxisokra, akik használják ezt az információs „csatornát”.

– Az „Év praxisa” díj birtokában hogy látja praxisa további működését?

– Munkatársaimmal 15. éve dolgozok

ben. Tettük eddig is és tesszük ezután is a dolgunkat, lelkiismeretünk szerint próbáljuk végezni hivatásunkat. Folyamatosan próbáljuk rendelőnket és a tudásunkat fejleszteni az egyre szigorúbb egészségügyi és adó szabályok, rendeletek, valamint a reálértékében is jelentősen csökkent tb finanszírozás ellenére. Úgy érzem, hogy ezen díj arra ösztönöz bennünket, hogy az emberek, a pácienseink bizalmát még jobban megszolgálva folytassunk hivatásunkat a jövőben is.

– Mi történt azóta, mióta bemutattuk a webrendelő „nyitását”?

– Az oldal látogatottsága minden elképzelésünket felülmúlja, hiszen 13

hónapos működése alatt közel 100.000 látogatója volt eddig. A múlt hónapban 16.000-et meghaladta a forgalmunk. Naponta átlagosan 400 felett van az érdeklődők száma, de január elején volt olyan nap is, amikor több mint 1600-an keresték fel „virtuális” rendelőnket 24 óra alatt. A www.ricsidoktor.hu site-on 2-3 hetente aktuális témákkal jelentkezünk most már rendszeresen naponta új cikkeket közölve. Nagy népszerűségnek örvend a webrendelőnk azon szolgáltatása is, hogy közvetlenül családorvostól kérdezhetnek betegségeikkel, panaszaikkal kapcsolatban a regisztrált felhasználóink, melyekre lehetőleg még aznap, teljesen ingyenesen

választ is kapnak. Sok olyan esetet sikerült így megoldanunk, melyek esetleg súlyos, maradandó következményekkel járhattak volna enélkül. A webrendelőt eredetileg a családorvosi rendelőnk páciensei, valamint Mezőkövesd lakosságának hoztuk létre, de mostanra a regisztrált felhasználóink 40 százaléka már az ország más területeiről, sőt az ország határain túlról jelentkezett be. Webmester társammal, Takács Gézával - aki informatikai munkája mellett, mint olvasó szerkesztő is közreműködik - reméljük, hogy a jövőben is az olvasóink és regisztrált felhasználóink érdeklődését kiváltó témákkal, újdonságokkal szolgálhatunk.

P. V.